

REPARATUR

Annahmeformular

Persönliche Daten (Auftraggeber)

Kd-Nr.

Firma

Vorname

Name

Anschrift

PLZ & Ort

Telefon

Mobil

E-Mail

Technische Daten (Gerätedaten)

Hersteller/Geräteart

Modell

Seriennummer

Zubehör

Interne Daten

Retouren-Nr.

Auftrags-Nr.

Call-Nr.

Annahme

Fehler- bzw. Defektbeschreibung/Servicewunsch

(Bitte möglichst genau beschreiben – „Defekt“ allein reicht nicht und kann zu Rückfragen und Mehrkosten führen.)

Auftragsart & Freigabe

- Bitte Reparatur bis zu dem Preis von € sofort ausführen
- Erstellung eines kostenpflichtigen Kostenvoranschlags (Kosten richten sich nach dem tatsächlichen Arbeitsaufwand)
- Reparatur im Rahmen der Gewährleistung: letzte Auftrags- oder Rechnungsnummer:

Wichtige Hinweise:

- Bei Garantiefällen ist zwingend der Kaufbeleg und - sofern vorhanden - das Garantiezertifikat mit dem Gerät anzugeben
- Eine Verrechnung des Kostenvoranschlags beim Neukauf eines Geräts ist nicht möglich

Rückversand / Abholung

- Zustellung
- Abholung Plattling
- Abholung Landau

Sollte ein repariertes Gerät innerhalb von 4 Wochen nach Fertigstellung nicht abgeholt oder innerhalb dieses Zeitraums keine Rückmeldung zu einem Kostenvoranschlag erfolgen, behalten wir uns vor, das Gerät kostenpflichtig an Sie zurückzusenden.

REPARATUR

Annahmeformular

Prüfvermerke

Isolationswiderstand	<input type="text"/>	Ersatzleitstrom	<input type="text"/>
Schutzleiterprüfung	<input type="text"/>	Anschlussleitung überprüft	<input type="text"/>
Hochspannungsprüfung	<input type="text"/>	Akkugerät	<input type="text"/>
Schlauchpaket	<input type="text"/>	Prüfprotokoll	<input type="text"/>
Prüfer, Datum	<input type="text"/>		

Verrechnungssätze

Kleingeräte 62,-€ · Nicht handgeführte Geräte 82,-€ · Alle Preise per Stunde zzgl. MwSt.
Kostenvoranschlag wird nach tatsächlichem Arbeitsaufwand verrechnet.

Unterschrift

Mit meiner Unterschrift erteile ich verbindlich den oben genannten Auftrag. Ich bestätige, dass ich die vorstehenden Angaben sorgfältig geprüft habe und diese nach bestem Wissen und Gewissen vollständig und korrekt sind.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) habe ich zur Kenntnis genommen und erkenne sie uneingeschränkt an. Reklamationen werden nur berücksichtigt, wenn sie innerhalb von 8 Tagen nach Auslieferung schriftlich geltend gemacht werden.

Ein Kostenvoranschlag erfolgt stets gegen Berechnung. Abweichungen von bis zu 10% gegenüber den tatsächlichen Reparaturkosten bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Unterschrift

Ort, Datum

Wir hoffen, dass die mit unserem Service zufrieden sind und freuen uns auf Ihren nächsten Auftrag.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Hefele Werkstatt-Team